



# Dragon Medical One

### Spracherkennung aus der deutschen Gesundheitscloud

### Notwendigkeit einer schnelleren und besseren Dokumentation

Die zunehmende Überlastung von Ärzt\*innen und Pflegekräften ist besorgniserregend. Neue gesetzliche und administrative Anforderungen, Fachkräftemangel im medizinischen und IT-Bereich sowie begrenzte Budgets stellen das Gesundheitswesen vor eine Vielzahl an Herausforderungen. Der deutlich gestiegene Umfang an Dokumentation bei gleichzeitigem Anspruch, eine qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung bereitzustellen, erhöht den Druck auf das medizinische Personal zusätzlich.

# Rundum bessere Gesundheitsversorgung mit der Spracherkennung Dragon Medical One

Mit der Cloud-basierten Dragon Medical One Spracherkennung sparen Ärzt\*innen und Pflegekräfte Zeit bei der Dokumentation, werden bei administrativen Aufgaben entlastet und können Arbeitsabläufe optimieren. Eine per Spracherkennung erfasste Dokumentation ist detaillierter und unmittelbar digital verfügbar und führt damit zu einer besseren Patient\*innenversorgung. Mehr als 550.000 Ärzt\*innen, Therapeut\*innen und Pflegekräfte weltweit nutzen bereits Dragon Medical One.

### Höchste Verfügbarkeit, Flexibilität und Erkennungsgenauigkeit

Das Cloud-Hosting gewährleistet 24/7 einen flexiblen Zugriff auf das individuelle Sprachprofil. So kann jederzeit einfach zwischen Desktop und mobilen Endgeräten an unterschiedlichen Standorten gewechselt und Daten direkt erfasst werden. Dragon Medical One ist ohne Stimmprofiltraining sofort einsatzbereit und erkennt auch mühelos Akzente. Das beinhaltete Fachvokabular für die verschieden medizinischen Fachbereiche und die Pflege, KI-Algorithmen sowie eine automatische Mikrofonkalibrierung garantieren höchste Erkennungsgenauigkeit von Anfang an.



Dragon Medical One wurde 2022 und 2021 als Best in KLAS in der Kategorie Software & Services ausgezeichnet. Die Lösung wird von Medizinern dafür gewürdigt, dass sie ihnen hilft, die Patientenversorgung sowie Dokumentation zu verbessern.

# Dragon Medical One

## Spracherkennung aus der deutschen Gesundheitscloud

45%

Weniger Dokumentationszeit



Erkennungsgenauigkeit ohne Stimmprofiltraining



Sichere deutsche Gesundheitscloud von Microsoft Azure



Mobilität im Krankenhaus, Büro oder zu Hause



Kompatibel mit führenden KIS



24/7 Verfügbarkeit



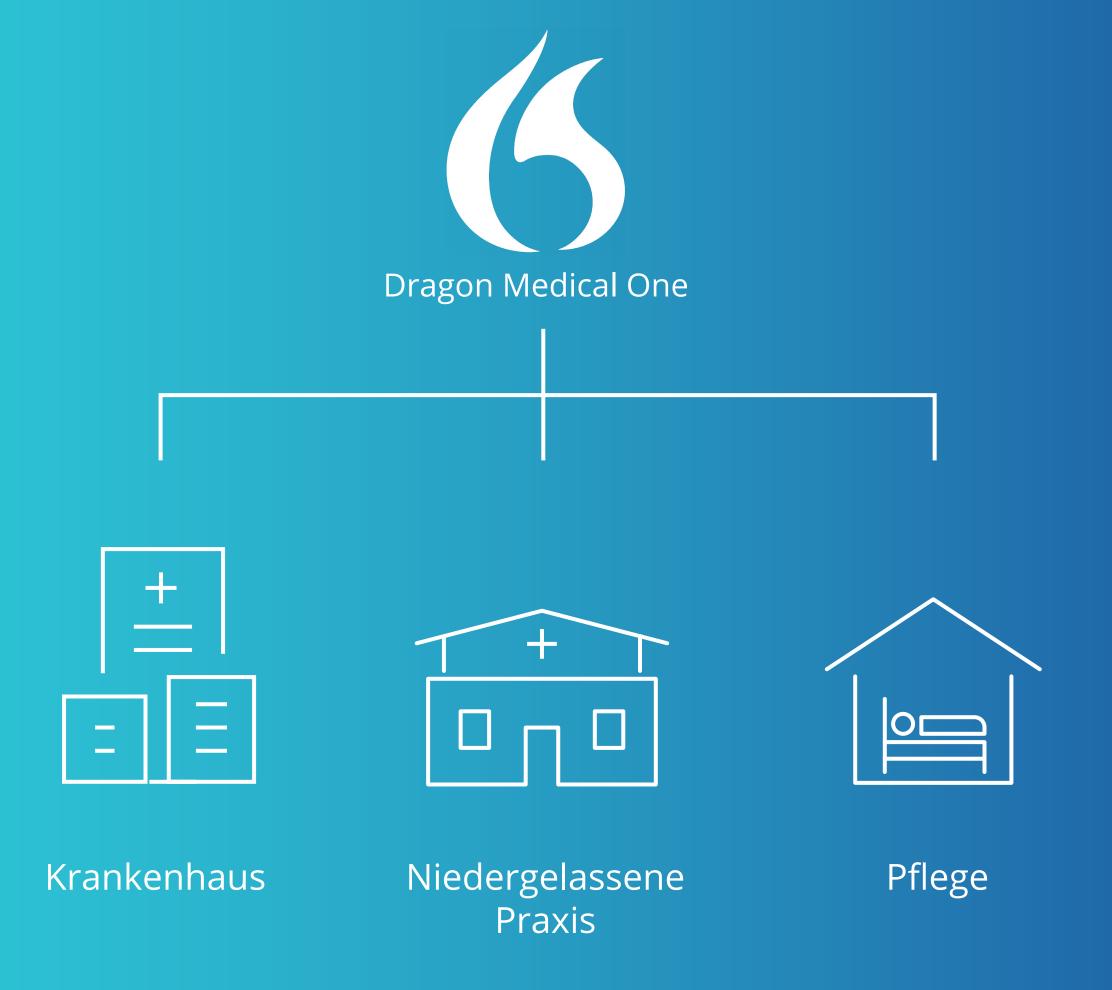
Erfüllt Fördertatbestand 3 KHZG



Hohe Anwenderzufriedenheit



## Für mehr Arbeitskomfort im Gesundheitswesen



# Nuance

Technologieführer, Innovationstreiber und starker Partner



# über 50%

der Krankenhäuser in der DACH-Region nutzen Nuance Lösungen.



# 1 Mio.

Ärzt\*innen profitieren weltweit von einer bequemeren und schnelleren Arbeitsweise.



300 Mio.

Patient\*innenenakten werden jährlich präzise und umfangreich mit Nuance Lösungen erstellt.



10.000

Gesundheitseinrichtungen weltweit vertrauen auf Nuance Lösungen und Technologien.

## Rentabilität der Cloud

## Konsequent digitalisieren

Public Cloud Computing ist ein wesentlicher Treiber der Digitalisierung. Dienstleistungen wie IT-Infrastruktur oder Anwendungssoftware, z. B. Spracherkennung, sind auch mit knappen finanziellen und personellen Ressourcen ortsunabhängig und skalierbar über das Internet verfügbar. Krankenhäuser können so eine zukunftssichere und flexible IT-Infrastruktur aufbauen, die viele Vorteile bietet. In den deutschen Krankhäusern hat Cloud-Computing bereits eine sehr hohe Priorität.\*



### Strategisch — Geringer IT-Administrationsaufwand

- Outsourcing: Eine modern Cloud-Infrastruktur kann von darauf spezialisierten Anbietern, wie Microsoft Azure, sicherer und umfangreicher angeboten werden
- Eigene IT-Ressourcen werden entlastet und können sich auf das Kerngeschäft konzentrieren



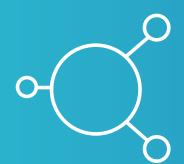
### Wirtschaftlich — Einsparungen bei Investition in IT-Lösungen

- Verringung der 1x Investitionsausgaben für Hard- und Software, Shift zu monatlichen Betriebsausgaben: von CapEx (Capital Expenditures) zu OPEX (Operating Expenses)
- Skalierbarkeit und Flexibilität: die Abrechnung erfolgt je nach Bedarf und in Abhängigkeit des eigenen Wachstums



### Architektonisch — Skalierbarkeit und Leistung nach Bedarf

- Bedarfsgerechte, skalierbare und hochverfügbare Umgebung
- Schnelle und komfortable Einrichtung einer IT-Umgebung mit Dashboards und Self-Service-Portalen



### Technisch/Funktionell — Ortsunabhängige 24/7-Performance

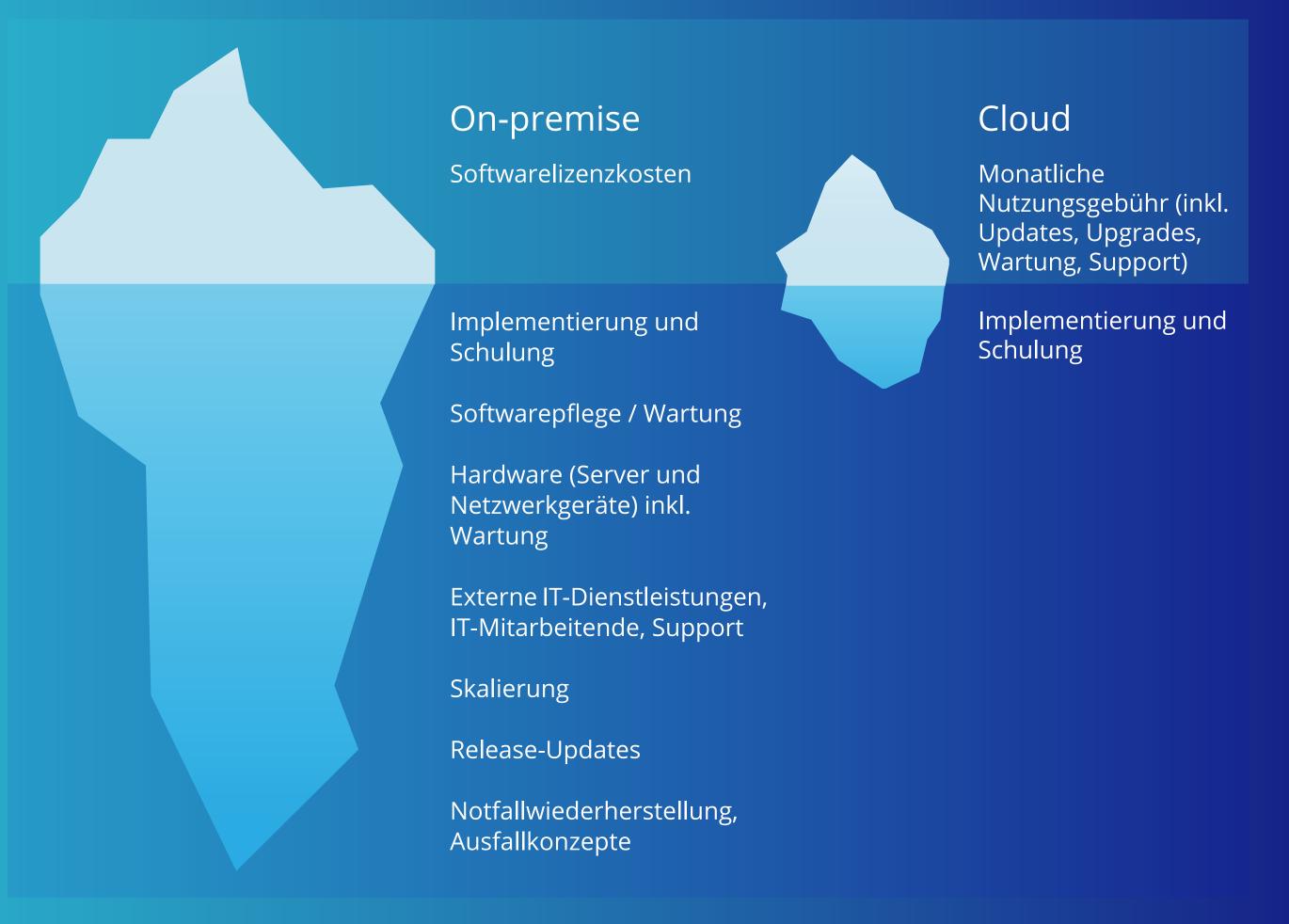
- Geräte-, zeit- und ortsunabhängiger Zugriff auf IT-Lösungen Regelmäßige Patches, Updates und Release-Management durch den Anbieter

# Rentabilität der Cloud

## Cloud vs. On-premise

Monatliche Abo-basierte Zahlungen anstelle einer hohen Einmalinvestition plus monatlicher Wartungskosten erlauben, dass finanzielle Ressourcen optimal und planbar eingesetzt werden. Das interne Hosting entfällt, wichtige Updates werden bequem und automatisch im Hintergrund durchgeführt. Das entlastet die IT-Fachkräfte und schont eigene Ressourcen. Dragon Medical One-Anwender\*innen können ohne aufwendige Installationen und Konfigurationen direkt mit dem Diktieren beginnen.

### Schneller ROI\* und bessere TCO\*



# Flexibilität und Mobilität

## Zunftsfähige IT- und Arbeitsumgebung mit Dragon Medical One

### () Flexible Installation

Der Strukturwandel im Gesundheitswesen, der mit einer fortschreitenden Ambulantisierung einhergeht, erfordert bereits heute eine flexible IT-Infrastruktur, die auch die Anforderungen von morgen erfüllt. Dragon Medical One und die App PowerMic Mobile erfüllen diese Anforderung langfristig.

### Mobile Anwendung

Dragon Medical One aus der Cloud ermöglich den Anwender\*innen den Zugriff auf die Spracherkennung, wo immer sie gerade arbeiten. Unterstützend lässt die PowerMic Mobile App jedes Smartphone zum Diktiermikrofon werden und unterstützt dadurch maximale Flexibilität. Ärzt\*innen und Pflegepersonal können zwischen Arbeitsstationen, Räumen und Einsatzorten wechseln und ihre Dokumente am PC erstellen. PowerMic Mobile kann an jedem Arbeitsplatz mit Dragon Medical One verwendet werden – einfach, sicher, kabellos.

### Mobil dank Cloud-basierter Spracherkennung

Die medizinische Dokumentation kann einfacher erfolgen:



im Dienst-/ Stationszimmer



zu Hause



von unterwegs

"Ärzt\*innen können Spracherkennung an jedem Desktop oder Laptop einsetzen, da sich die PowerMic Mobile App automatisch mit jedem Gerät verbindet. Es ist unglaublich raffiniert, einfach verblüffend und die Genauigkeit ist erstaunlich. Es arbeitet unglaublich gut."

— Dr. Paul Clark, Chief Medical Information Officer, Concord Hospital

# Höchste Priorität – Datenschutz & Compliance

## Sichere Umgebung für eine effiziente & zuverlässige Dokumentation

Dragon Medical One wurde für Sicherheit, Compliance und Ausfallsicherheit entwickelt und ist 24/7/365 verfügbar. Die sichere Cloud-basierte Plattform wird zentral von Microsoft Azure in Deutschland gehostet. Alle Daten werden verschlüsselt und die Kommunikation erfolgt über einen Verschlüsselungsalgorithmus. Alle Sprachdaten, inklusive der Daten mit Patient\*innenbezug, bleiben innerhalb der EU. Dragon Medical One und PowerMic Mobile unterstützen die Einhaltung von nationalen, internationalen und branchenspezifischen Anforderungen, die sicherstellen, dass die uns anvertrauten Gesundheitsdaten sicher und geschützt bleiben.

EU Support 24/7

Internationale Standards

ISO 27001

ISO 27017

ISO 27018

**EU / nationale Standards** 

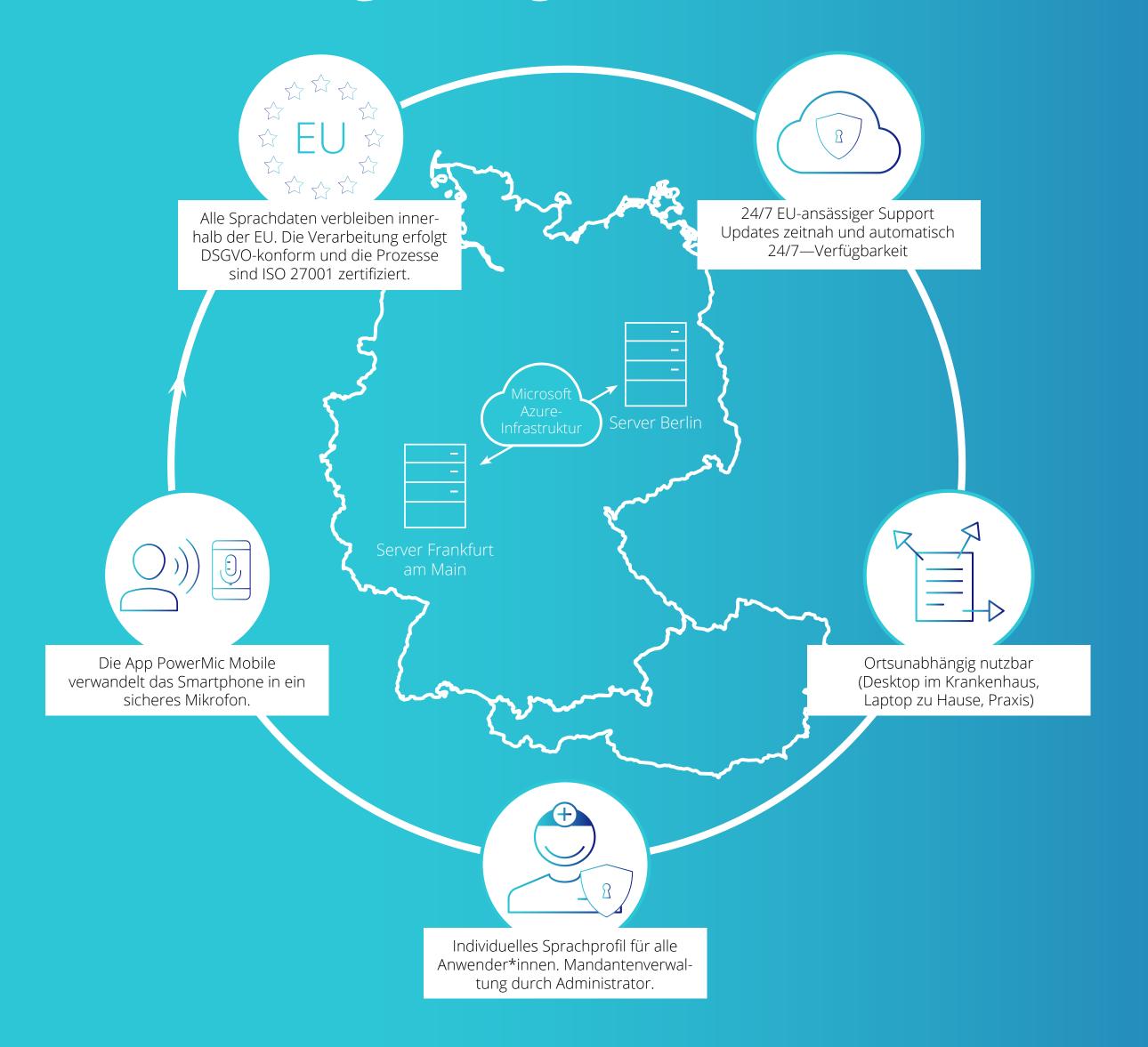
Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

TÜV Rheinland



## Sichere Umgebung für eine effiziente & zuverlässige Dokumentation



### Nuance Sicherheitsmaßnahmen

- 256-bit verschlüsselte Datenübertragung
- Verschlüsselung im Ruhezustand

### Microsoft-Infrastruktur Deutschland

- C5-Zertifizierung
- SOC I Type 1, SOC II Type 2, SOC III konform (SOC: System and Organization Controls)
- ISO 27001:2013

# Kundenstimmen aus der Branche

"Der Zeitgewinn ist erheblich – bei jährlich ca. 100.000 stationären Patient\*innen, für die ein Arztbrief erstellt werden muss und 600.000 ambulanten Aufenthalten, die eine Dokumentation erfordern – da ist der Mehrwert der Spracherkennung offensichtlich."

 Prof. Dr. Jan Steffen Jürgensen, Medizinischer Vorstand und Vorstandsvorsitzender des Klinikums Stuttgart "Wir brauchen unbedingt Spracherkennung. Zu deren Einführung war kein Business Case nötig. Das Arbeiten mit Spracherkennung ist Teil unseres guten Rufs als attraktiver Arbeitgeber. Gerade die jüngeren Mitarbeiter erwarten das inzwischen an einem modernen Spital."

Prof. Jens Eckstein, PhD, Leitender Arzt und CMIO Universitätsspital
Basel

"Dank der hohen Erkennungsrate und des guten Supports von Nuance konnten wir unsere Behandlungsqualität weiter verbessern und den Verwaltungsaufwand senken."

— Dr. Marcel Claus, Abteilungsleiter Medizinische Spezialsysteme im Geschäftsbereich Informationstechnologie, Universitätsklinikum Jena

"Ich sehe gute Chancen für eine große Arbeitserleichterung der Fachpflegekräfte und zugleich eine hohe Nutzerakzeptanz. Spracherkennung ist ein ganz großer Benefit für die Pflege."

— Dipl.-Kfm. (FH) Klaus Tischler, Pflegedirektor Universitätsklinikum Tübingen

# Vorteile auf einen Blick

Spracherkennung leistet einen wichtigen Beitrag zur Digitalisierung der Prozesse im Krankenhaus. Doch auch, wenn der Zeitdruck Digitalisierungsprojekte umzusetzen und Mitarbeitende zu entlasten hoch ist, gibt es wichtige Kriterien zu berücksichtigen, um einen langfristigen Erfolg zu garantieren.

### Produktqualität

Dragon Medical One erfüllt Dank der hohen initialen Erkennungsgenauigkeit, inklusiven Fachbegriffen und Akzenten, höchsten Qualitätsanforderungen.

### Dienstleistungen und Beratung

Nuance hat die Kapazitäten, Projekte von der Auswahl über die Teststellung bis zur Installation mit erfahrenen Projektleitungssowie Professional Services-Fachkräften zu betreuen.

#### Mobilität

Sowohl der flexible Einsatz innerhalb des Klinikums ist gewährleistet als auch der mobile Zugriff aus, z. B. angebundenen MVZs oder dem Homeoffice.

### Kompatibilität

Nuance arbeitet mit den führenden Gesundheitssoftwareanbietern zusammen. Zudem garantiert das Diktat am Cursor Kompatibilität mit der vorherrschenden Infrastruktur ohne zusätzliche Investitionen.

#### Kosten

Das Software-as-a-Service Modell ermöglicht eine solide Budgetplanung ohne zusätzliche oder unvorhergesehene Kosten wie z.B. Server, Wartung.

### Konformität

Dragon Medical One erfüllt alle notwendigen Datenschutz- und Qualitätsanforderungen, z. B. Rechenzentren in Deutschland von Microsoft Azure, ISO-Zertifizierungen, TÜV-Siegel.

### Anwender\*innen

Dragon Medical One erfährt höchste Nutzerakzeptanz von Beginn an. Nuance bietet Anwender\*innen die Möglichkeit die Software vorab zu testen.

### **KHZG-Förderung**

Dragon Medical One erfüllt die Kriterien des Fördertatbestands 3, für eine sprachbasierte Dokumentation von Pflege- und Behandlungsleistungen.

#### Anieter\*innen und Partner\*innen

Nuance ist der führende Anbieter von Spracherkennung, kann Projekte zeitnah umsetzen und Einrichtungen langfristig als Partner unterstützen.

#### Referenzen

Nuance verfügt über ausreichend Erfahrungen und erfolgreiche Installationen von Spracherkennungslösungen im deutschsprachigen Raum mit unterschiedlichsten Projektvolumina.

### Skalierbarkeit

Dragon Medical One kann perspektivisch problemlos auf andere Bereiche, z. B. neue Kliniken im Verbund, weitere Fachabteilungen oder Berufsgruppen ausgeweitet werden.