

Partnerschaftlich-pragmatisch-lösungsorientiert: Die AMEOS Gruppe und MARIS Diktat

Referenzkundenbericht der AMEOS Gruppe

Das Unternehmen:

Die AMEOS Gruppe, mit Sitz in Zürich, gehört zu den wichtigsten Gesundheitsversorgern im deutschsprachigen Raum. Unter dem gemeinsamen Leitsatz „Vor allem Gesundheit“ sichern fast 16.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, an über 50 Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz, die ambulante und stationäre Gesundheitsversorgung in den Regionen. Der eigene Anspruch an Qualität, Innovation und Stabilität ist Grundlage für die Vorreiterposition der Krankenhäuser, Poliklinika, Reha-, Pflege- und Eingliederungseinrichtungen der AMEOS Gruppe.

Ameos Gruppe in Zahlen:

Als Betreiber von über 95 Krankenhäusern, Poliklinika, Reha-, Pflege- und Eingliederungseinrichtungen sichert die AMEOS Gruppe die Gesundheitsversorgung der Bevölkerung in vielen Regionen in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

In den Krankenhäusern sowie Reha-, - Pflege- und Eingliederungseinrichtungen stehen über 95 Einrichtungen, an mehr als 50 Standorten, ca. 10.000 Betten/Plätze zur Verfügung. Die AMEOS Gruppe beschäftigt über 15.000 Mitarbeitende.

Die AMEOS Gruppe und MARIS Diktat - die Vorteile auf einen Blick:

Effizienter Workflow



Optimaler Workflow dank verbesserter Sprachqualität, Fernwartung, Schnittstellenanbindung sowie zentrale und dezentrale Nutzung der Diktiergeräte.

Hohe Zeitersparnis



Durch die Einführung von MARIS Diktat in Kombination mit mobilen Diktiergeräten konnten die Latenzzeiten deutlich verringert werden.

Verbessertes Controlling



Überblick über Zeitaufwände, Datenqualität und Zuverlässigkeit des Schreibdienstes ermöglichen eine effiziente Kalkulation und Ressourcenplanung.

Die Ausgangssituation:

Im Jahr 2015 fasste die AMEOS Gruppe den Entschluss, ihren Schreibdienst zu zentralisieren. Nachdem die Zusammenarbeit mit einem anderen Dienstleister zunächst scheiterte, entschied sich die Unternehmensleitung 2019 für die Beauftragung der MARIS Healthcare GmbH. Das Hauptziel unserer Zusammenarbeit lag in der Optimierung des Workflows, was wiederum eine Verbesserung der Sprachqualität sowie der Datenübertragung voraussetzte. Die dezentrale, ländliche Aufstellung der verschiedenen AMEOS Einrichtungen stellte sich als besondere Herausforderungen dar, da diese mit erheblichen Problemen innerhalb der Datenübertragung verbunden war.

Das Fazit:

Pragmatische Lösungsansätze, lösungsorientierte Herangehensweisen und ein partnerschaftlicher Umgang auf Augenhöhe - auf diesen drei Säulen basierte die erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen der MARIS Healthcare GmbH und der AMEOS Gruppe. Kurze Abstimmungswege, hohe Flexibilität und langjährige Expertise machten die Implementierung von **MARIS Diktat** in Kombination mit mobilen Diktiergeräten zu einem echten Vorzeigeprojekt. Feinjustierungen, Abstimmungen sowie die am Kunden ausgerichteten Schulungen der Mitarbeitenden verliefen ebenfalls ganz nach Plan. Eine deutliche Verringerung der Latenzzeiten sowie das positive Feedback der Anwenderinnen und Anwender machen den Projekterfolg auch in der Praxis deutlich.

Das sagt der Kunde:

„Das Team von MARIS Healthcare hat sich im Verlauf des Projekts als perfekter „Kümmerer“ erwiesen. Auch im Anschluss an die Haupt-Implementierung konnten wir uns voll und ganz auf die verbindlichen Aussagen unseres Partners verlassen. Partnerschaftlich, pragmatisch, lösungsorientiert - so sieht erfolgreiche Zusammenarbeit aus.“

Janko Beubler, Direktor Tertiäre Leistungen, AMEOS Gruppe



Fotonachweis: AMEOS Gruppe



Der Experte für die ganzheitliche medizinische Dokumentation

Ihr Kontakt für eine Fachberatung:

Tel: +49 (0) 6825 9539233
Mail: vertrieb@maris-healthcare.de
Web: www.maris-healthcare.de