

Mehr Zeit für Patienten - dank medizinischer Spracherkennung

Referenzkundenbericht der Privatklinik Dr. Amelung GmbH

Vom analogen Aufnahmegerät mit Kassette, hin zur cloudbasierten Spracherkennung Dragon Medical One mit PowerMic Mobile App - und das ohne zeitintensive Implementierung und unter Einhaltung höchster Sicherheitsstandards. Diesen technologischen Sprung schaffte die Privatklinik Dr. Amelung GmbH in nur wenigen Wochen. Das Ergebnis freut nicht nur das Klinikteam, sondern auch die Patienten, denn ab sofort steht den Ärztinnen und Ärzten noch mehr Zeit für ihre Behandlung zur Verfügung.

Das Unternehmen:

1891 vom Sanitätsrat Dr. Hugo Amelung gegründet, liegt der familiengeführten Privatklinik für Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie seit jeher ein hoher medizinischer und therapeutischer Anspruch zugrunde. Das medizinische Angebot umfasst verschiedene Therapieverfahren zur Behandlung von Depressionen, Angststörungen, Burn-out-Syndrom sowie Reaktionen auf schwere Belastungen (PTBS).

Die Klinik in Zahlen:

Stand Januar 2024

- Gründungsjahr 1891
- Fachabteilung für allgemeine Psychiatrie
- 530 vollstationäre Patienten pro Jahr
- 100 Betten/Plätze
- 170 Mitarbeitende

Privatklinik Dr. Amelung GmbH und MARIS Spracherkennung - die Vorteile auf einen Blick:

Hohe Zeitersparnis



MARIS ermöglicht das direkte Diktieren, Bearbeiten und Prüfen - das spart Zeit, die zur Patientenversorgung und administrative Aufgaben genutzt werden kann.

DSGVO-konform



Die Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt nach höchsten Sicherheitsstandards und wird längst nicht von allen Anbietern erfüllt.

Einfache Implementierung



Die Einführung und Umsetzung der MARIS-Lösung kann ohne externe Hilfe bewerkstelligt werden. Zudem entstehen keine zeitintensiven Schulungsaufwände.

Die Ausgangssituation:

Vor Einführung der Spracherkennung mit Dragon Medical One kamen in der Privatklinik Dr. Amelung lediglich analoge Mittel zum Einsatz. Mit Hilfe von Aufnahmegegeräten wurden die relevanten Informationen auf kleinen Kompaktkassetten aufgenommen und für die weitere Verarbeitung abgetippt. Diese Vorgehensweise erwies sich als zeitintensiv und zunehmend problematisch, da die Technik bereits in die Jahre gekommen war und die Beschaffung von Ersatzteilen zunehmend schwieriger wurde. Auf Initiative des Chefarztes Dr. Jörg Unger hin, wurden verschiedene Anbieter auf dem Markt sondiert. Insbesondere der Aspekt der Datensicherheit führte die Privatklinik hier zu den Lösungen der MARIS Healthcare GmbH, welche kurz darauf mit der grundlegenden Einführung eines neuen, digitalisierten Workflows beauftragt wurde.

Die Zielsetzung:

- DSGVO-konforme Verarbeitung persönlicher Daten
- Umstellung der Technik von analog auf digital
- Entlastung des ärztlichen Sekretariats
- Effizientere Nutzung der Arbeitszeit
- Weniger Zeit für Dokumentation - mehr Zeit für Patientenversorgung

Das Fazit:

Mit der Einführung der weltweit führenden Spracherkennungstechnologie Dragon Medical One durch MARIS Healthcare konnten die Arbeitsprozesse für das Team der Privatklinik Dr. Amelung grundlegend effizienter gestaltet werden. Für die Ärztinnen und Ärzte bedeutete das mehr Zeit für die Patienten, während im Sekretariat Kapazitäten für andere wichtige Aufgaben freigemacht werden konnten. Aufgrund ihrer hohen Flexibilität kann die MARIS-Spracherkennung darüber hinaus auch in anderen Bereichen genutzt werden, zum Beispiel zum Schreiben von Mails oder Verfassen von Behandlungskonzepten.

Das sagt der Kunde:

„Mit der Implementierung der Spracherkennungstechnologie Dragon Medical One konnten wir unseren Workflow im Bereich der Patientendokumentation um einiges schneller und effizienter gestalten - zu Gunsten unserer Patienten. Unserem Ärzteteam bleibt jetzt mehr Zeit für die Versorgung ihrer Patienten. Aber auch im Hinblick auf die hohe Datensicherheit hat uns die Lösung der MARIS Healthcare GmbH voll überzeugt.“

Marco Michael Sonnek,
Leiter Infrastrukturmanagement/Projektkoordination

